

Bright Futures Roadmap: Ripple Effects Mapping INFORME COMPLEMENTARIO



Butler Institute for Families
UNIVERSITY OF DENVER

Antecedentes

La iniciativa Bright Future Roadmap (Roadmap) es una estrategia comunitaria desarrollada en 2019 para apoyar la salud y el bienestar de los niños y sus familias en el condado de Jefferson. El trabajo de Roadmap se basa en la visión de que *todas las familias cuenten con el apoyo que necesitan para promover la salud y el bienestar de sus hijos, con el fin de que alcancen el éxito sostenido en la escuela y en la vida.*

La iniciativa Roadmap para un futuro brillante identificó cuatro pilares fundamentales de su trabajo, entre los que se incluyen:

1. Atención y educación tempranas de Calidad
2. Programas de apoyo familiar y visitas domiciliarias
3. Acceso a consultas y apoyo en materia de salud mental
4. Detección, evaluación y derivaciones

Las organizaciones del sistema de primera infancia del condado de Jefferson están colaborando con la iniciativa Roadmap para apoyar a los niños y las familias de su comunidad, centrándose actualmente en los tres primeros pilares. Una organización clave, Triad Bright Futures (TBF), coordina la elaboración de la iniciativa Roadmap.

Enfoque de evaluación

El 13 de noviembre de 2025, facilitadores del [Butler Institute for Families](#) de la Universidad de Denver llevaron a cabo una sesión presencial de Ripple Effects Mapping (REM) con los socios de Roadmap para recopilar sus experiencias e historias sobre el impacto de su trabajo en la iniciativa Bright Futures Roadmap. Se invitó a participar a diecinueve socios de los pilares 1, 2 y 3, y catorce socios, con representación de los tres pilares, participaron en la sesión de REM. Los participantes en la REM desempeñaban diversas funciones dentro de sus organizaciones, entre ellas las de supervisor, coordinador, visitador domiciliario, orientador familiar, gerente y líder a nivel de director, propietario y vicepresidente. Los participantes llevaban en

su organización una media de algo más de seis años y medio. Todas las participantes se identificaron como mujeres y su edad media era de 47 años. En cuanto a la raza y el origen étnico, las participantes en el REM se identificaron como blancas o hispanas.

¿Qué es REM?

REM es un enfoque de evaluación interactivo, participativo y basado en las fortalezas, cuyo objetivo es resaltar las diversas perspectivas de las partes interesadas y revelar los resultados previstos e imprevistos de una iniciativa. REM celebra los logros de una iniciativa mediante un proceso que combina la indagación apreciativa, los mapas mentales, el intercambio de historias en grupo y el análisis de datos cualitativos para recopilar historias sobre el impacto de la iniciativa. A lo largo de la sesión, un mapeador REM captura las historias y reflexiones de los participantes en un mapa mental, una herramienta utilizada para visualizar y organizar información e ideas. El mapa mental REM se genera en tiempo real para mostrar conexiones y relaciones. La sesión REM consta de tres componentes (véase la figura 1).

Figura 1. Pasos del proceso de la sesión REM



Las siguientes preguntas de **indagación apreciativa** se utilizaron durante la sesión REM de Bright Futures Roadmap con el fin de ayudar a los participantes a generar historias sobre su trabajo en la iniciativa:

- ¿De qué aspecto de la iniciativa Bright Futures Roadmap se siente más orgulloso? ¿Qué hizo usted o su grupo fundamental excepcionalmente bien?
- ¿Qué impacto o cambio cree que se ha producido gracias al trabajo de la iniciativa Bright Futures Roadmap?
- ¿Qué ha sido especialmente positivo o memorable durante su participación en la iniciativa Bright Futures Roadmap? ¿Qué destaca de su experiencia?

Participantes de REM de Bright Futures Roadmap



••••• Análisis

Tras la sesión presencial de REM, el equipo de Butler utilizó el software XMind para crear un mapa digital basado en el mapa mental dibujado a mano durante la sesión (véase la figura 2). A continuación, el equipo de Butler envió el mapa digital XMind actualizado a los participantes en REM, lo que les permitió revisarlo y confirmar que reflejaba con precisión la conversación de su grupo, así como realizar cualquier revisión. El mapa digital XMind se encuentra en el apéndice A.

A continuación, el equipo de Butler identificó los temas del mapa XMind agrupando los impactos, las repercusiones y las historias que los participantes identificaron en categorías amplias y significativas.

••••• Resultados

De la sesión REM de BFR surgieron cinco temas clave:

1. Colaboración con las familias de la comunidad:

Este tema destaca cómo la iniciativa Roadmap trabajó con las familias en lugar de para ellas, creando y ampliando intencionadamente los servicios para que los miembros de la comunidad se sintieran incluidos y apoyados. Este tema fue especialmente importante para las familias latinas, que a menudo pueden verse excluidas debido a las barreras lingüísticas. El programa Maternal Child Health Leaders for Equity (Líderes en salud materno-infantil por la equidad) es un ejemplo de cómo Roadmap se ha asociado con las familias

Figura 2. Pasos del proceso de la sesión REM: Bright Futures Roadmap Mapa mental dibujado a mano de las historias de los participantes en la sesión REM



para desarrollar su capacidad de participación en la comunidad.

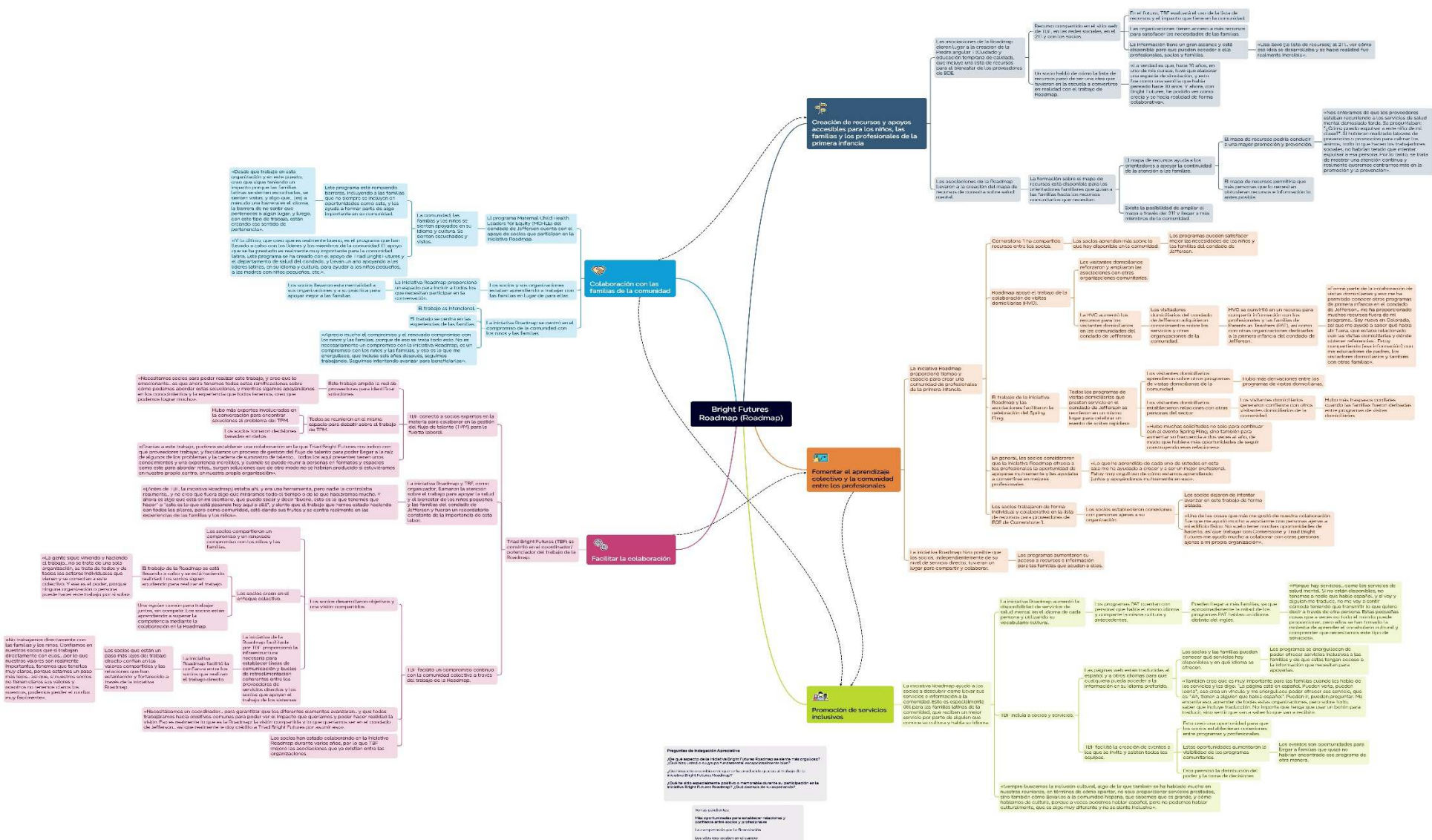
- 2. Facilitar la colaboración:** Este tema reconoce a TBF como el organizador/potenciador del trabajo de Roadmap. Los socios apreciaron la orientación de TBF en el desarrollo de objetivos y una visión compartidos, así como la forma en que TBF brindó oportunidades para que los socios colaboraran y se coordinaran.
- 3. Crear recursos y apoyos accesibles para los niños, las familias y los profesionales de la primera infancia:** Este tema celebra cómo la iniciativa Roadmap facilitó la creación de recursos y apoyos que los niños, las familias y los profesionales de la primera infancia pueden encontrar y utilizar fácilmente. Estos recursos incluyen el mapa de recursos de consulta sobre salud mental y la página de recursos de bienestar para proveedores de ECE, que las familias y los profesionales pueden utilizar para ayudarles a encontrar recursos comunitarios que satisfagan sus necesidades.
- 4. Fomentar el aprendizaje colectivo y la comunidad entre los profesionales:** Este tema reflexiona sobre las oportunidades que la iniciativa Roadmap creó para que los profesionales establecieran relaciones y compartieran conocimientos para mejorar su práctica. El establecimiento de relaciones que apoyó la iniciativa Roadmap condujo a una mayor confianza entre los profesionales, lo que a su vez les ayudó a satisfacer mejor las necesidades de las familias con más información sobre los servicios comunitarios y dio lugar a más derivaciones y traspasos cordiales.
- 5. Promoción de servicios inclusivos:** Este tema ilustra cómo la iniciativa Roadmap promovió servicios cultural y lingüísticamente inclusivos para satisfacer mejor las necesidades de las diversas familias del condado de Jefferson. La iniciativa también incluyó más programas y servicios, lo que abrió la puerta a una mayor distribución del poder y la toma de decisiones entre las organizaciones comunitarias y aumentó la conciencia de la comunidad sobre una variedad de servicios para niños y familias.

En resumen, los socios de Bright Futures Roadmap, con la orientación de TBF, han mantenido su compromiso de dar prioridad a las necesidades de los niños y las familias, asociándose con las familias y los profesionales de la comunidad para crear los servicios y recursos accesibles que necesitan. La iniciativa Roadmap ha promovido la inclusión entre los socios y las familias, de modo que quienes necesitan los servicios y quienes los prestan trabajan juntos para, en última instancia, apoyar la salud y el bienestar de los niños y las familias. A continuación, en la figura 3, se proporcionan mapas REM del resumen de los temas clave, los temas completos y las ramas de temas individuales.

Figura 3. Resumen del mapa de temas clave de la sesión REM de la iniciativa Roadmap



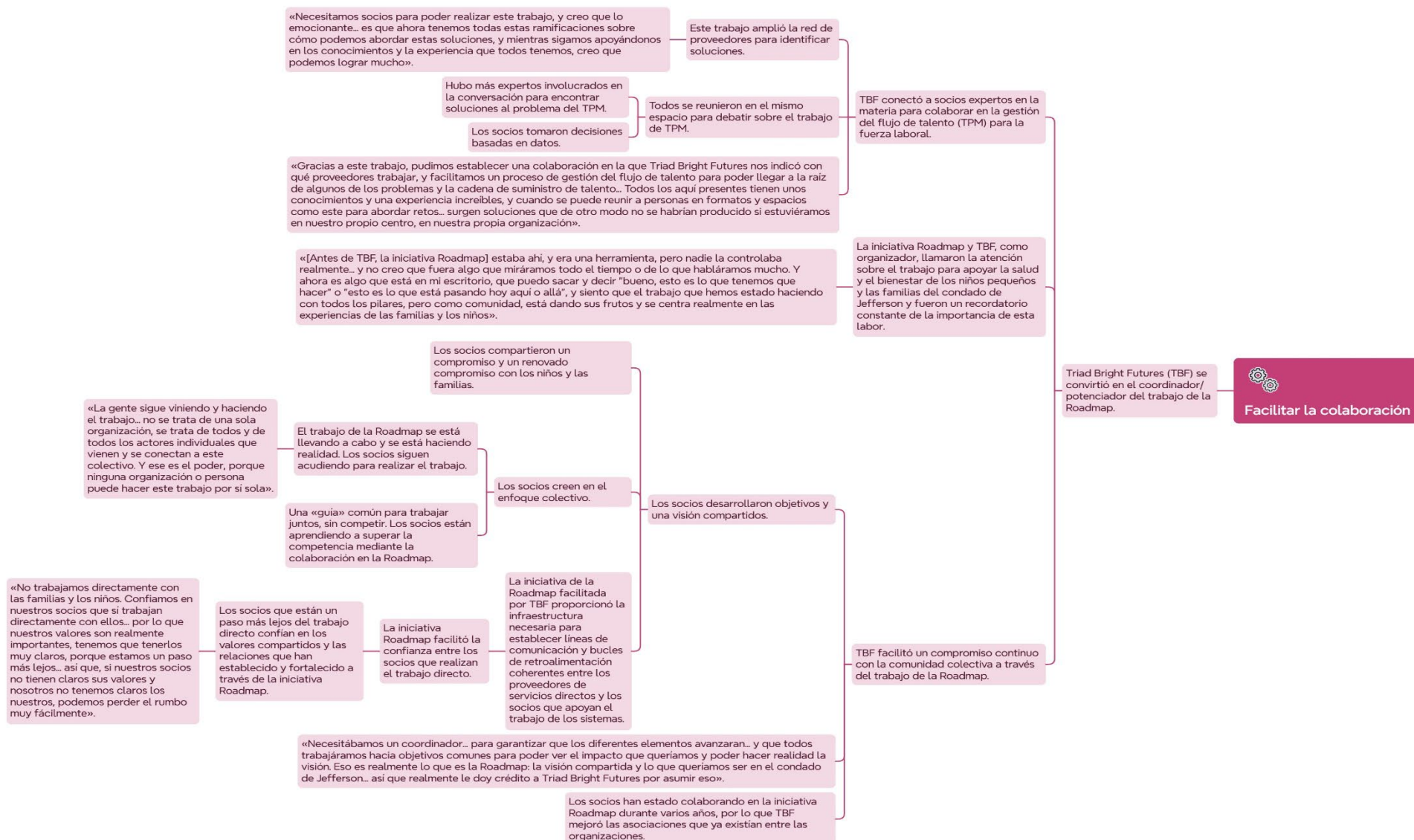
Mapa temático completo de la sesión REM de la iniciativa Roadmap (Apéndice B para una versión accesible en Word del mapa)



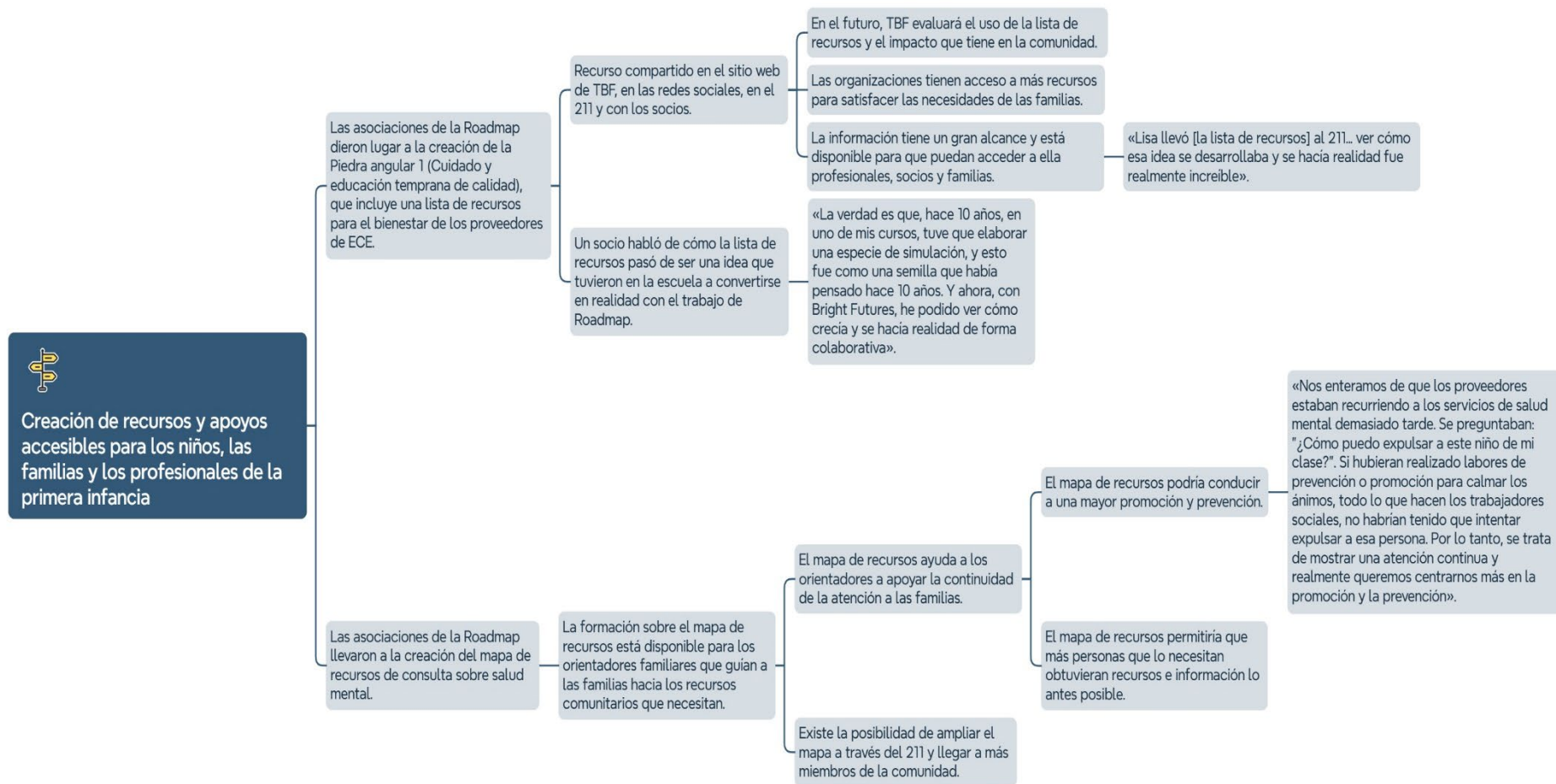
Tema Clave 1: Colaboración con las familias de la comunidad



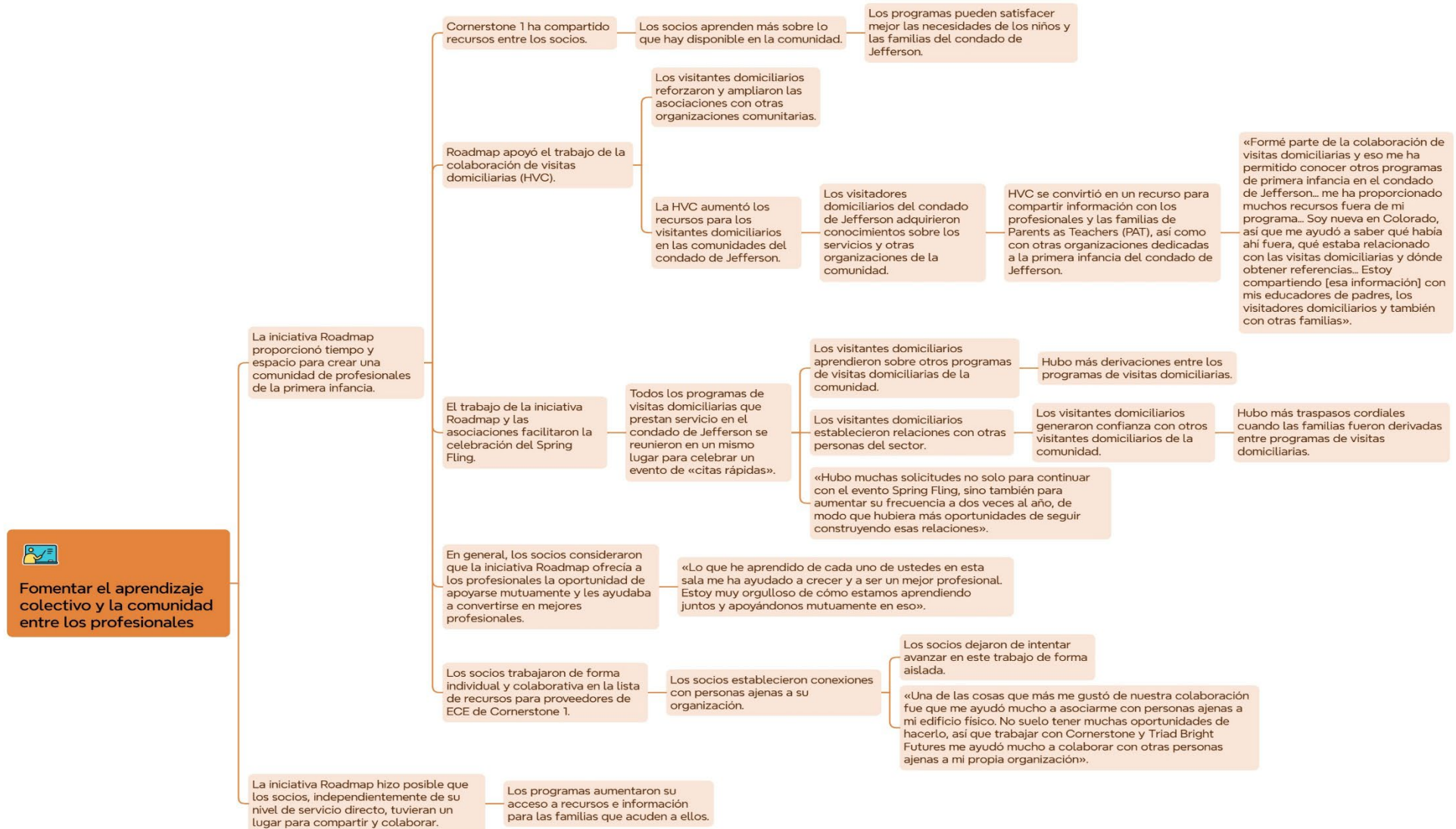
Tema Clave 2: Facilitar la colaboración



Tema Clave 3: Crear recursos y apoyos accesibles para los niños, las familias y los profesionales de la primera infancia



Tema Clave 4: Fomentar el aprendizaje colectivo y la comunidad entre los profesionales



Tema Clave 5: Promoción de servicios inclusivos



Temas pendientes

Los puntos pendientes son temas que los socios plantearon durante la sesión REM y que son posibles áreas de mejora. Entre los puntos pendientes que plantearon los participantes se incluyen:

- Más oportunidades para establecer relaciones y confianza entre socios y profesionales
- La competencia por la financiación
- Los silos que existen en el campo

Los socios consideraron que uno de los puntos fuertes de la iniciativa Roadmap era el espacio que proporcionaba para establecer relaciones y solo deseaban tener más oportunidades de reunirse y trabajar con otros profesionales y organizaciones dedicados a la primera infancia. El panorama actual de la financiación también supone un reto, ya que hace que las organizaciones compitan entre sí en lugar de colaborar. Por último, el trabajo a menudo se realiza de forma aislada, por lo que la iniciativa Roadmap es fundamental para romper los silos y promover la colaboración entre las organizaciones dedicadas a la primera infancia.



Apéndices

Apéndice A: Mapa digital de la sesión REM de la iniciativa Roadmap presencial



Apéndice B: Versión en Microsoft Word del mapa temático completo de la sesión REM de la iniciativa Bright Futures Roadmap (Roadmap)

Bright Futures Roadmap (Roadmap)

Creación de recursos y apoyos accesibles para los niños, las familias y los profesionales de la primera infancia



Las asociaciones de la Roadmap dieron lugar a la creación de la Piedra angular 1 (Cuidado y educación temprana de calidad), que incluye una lista de recursos para el bienestar de los proveedores de ECE.

Recurso compartido en el sitio web de TBF, en las redes sociales, en el 211 y con los socios.

- En el futuro, TBF evaluará el uso de la lista de recursos y el impacto que tiene en la comunidad.
- Las organizaciones tienen acceso a más recursos para satisfacer las necesidades de las familias.
- La información tiene un gran alcance y está disponible para que puedan acceder a ella profesionales, socios y familias.

«Lisa llevó [la lista de recursos] al 211... ver cómo esa idea se desarrollaba y se hacía realidad fue realmente increíble».

Un socio habló de cómo la lista de recursos pasó de ser una idea que tuvieron en la escuela a convertirse en realidad con el trabajo de Roadmap.

«La verdad es que, hace 10 años, en uno de mis cursos, tuve que elaborar una especie de simulación, y esto fue como una semilla que había pensado hace 10 años. Y ahora, con Bright Futures, he podido ver cómo crecía y se hacía realidad de forma colaborativa».

Las asociaciones de la Roadmap llevaron a la creación del mapa de recursos de consulta sobre salud mental.

La formación sobre el mapa de recursos está disponible para los orientadores familiares que guían a las familias hacia los recursos comunitarios que necesitan.

- El mapa de recursos ayuda a los orientadores a apoyar la continuidad de la atención a las familias.
- El mapa de recursos podría conducir a una mayor promoción y prevención.

«Nos enteramos de que los proveedores estaban recurriendo a los servicios de salud mental demasiado tarde. Se preguntaban: "¿Cómo puedo expulsar a este niño de mi clase?". Si hubieran realizado labores de prevención o promoción para calmar los ánimos, todo lo que hacen los trabajadores sociales, no habrían tenido que intentar expulsar a esa persona. Por lo tanto, se trata de mostrar una atención continua y realmente queremos centrarnos más en la promoción y la prevención».

- El mapa de recursos permitiría que más personas que lo necesitan obtuvieran recursos e información lo antes posible.
- Existe la posibilidad de ampliar el mapa a través del 211 y llegar a más miembros de la comunidad.

Fomentar el aprendizaje colectivo y la comunidad entre los profesionales



La iniciativa Roadmap proporcionó tiempo y espacio para crear una comunidad de profesionales de la primera infancia.

Cornerstone 1 ha compartido recursos entre los socios.

- Los socios aprenden más sobre lo que hay disponible en la comunidad.
 - Los programas pueden satisfacer mejor las necesidades de los niños y las familias del condado de Jefferson.

Roadmap apoyó el trabajo de la colaboración de visitas domiciliarias (HVC).

- Los visitantes domiciliarios reforzaron y ampliaron las asociaciones con otras organizaciones comunitarias.
- La HVC aumentó los recursos para los visitantes domiciliarios en las comunidades del condado de Jefferson.
 - Los visitantes domiciliarios del condado de Jefferson adquirieron conocimientos sobre los servicios y otras organizaciones de la comunidad.
 - HVC se convirtió en un recurso para compartir información con los profesionales y las familias de Parents as Teachers (PAT), así como con otras organizaciones dedicadas a la primera infancia del condado de Jefferson.

«Formé parte de la colaboración de visitas domiciliarias y eso me ha permitido conocer otros programas de primera infancia en el condado de Jefferson... me ha proporcionado muchos recursos fuera de mi programa... Soy nueva en Colorado, así que me ayudó a saber qué había ahí fuera, qué estaba relacionado con las visitas domiciliarias y dónde obtener referencias... Estoy compartiendo [esa información] con mis educadores de padres, los visitantes domiciliarios y también con otras familias».

El trabajo de la iniciativa Roadmap y las asociaciones facilitaron la celebración del Spring Fling.

- Todos los programas de visitas domiciliarias que prestan servicio en el condado de Jefferson se reunieron en un mismo lugar para celebrar un evento de «citas rápidas».
 - Los visitantes domiciliarios aprendieron sobre otros programas de visitas domiciliarias de la comunidad.
 - Hubo más derivaciones entre los programas de visitas domiciliarias.
 - Los visitantes domiciliarios establecieron relaciones con otras personas del sector.
 - Los visitantes domiciliarios generaron confianza con otros visitantes domiciliarios de la comunidad.
 - Hubo más traspasos cordiales cuando las familias fueron derivadas entre programas de visitas domiciliarias.

«Hubo muchas solicitudes no solo para continuar con el evento Spring Fling, sino también para aumentar su frecuencia a dos veces al año, de modo que hubiera más oportunidades de seguir construyendo esas relaciones».

En general, los socios consideraron que la iniciativa Roadmap ofrecía a los profesionales la oportunidad de apoyarse mutuamente y les ayudaba a convertirse en mejores profesionales.

«Lo que he aprendido de cada uno de ustedes en esta sala me ha ayudado a crecer y a ser un mejor profesional. Estoy muy orgulloso de cómo estamos aprendiendo juntos y apoyándonos mutuamente en eso».

Los socios trabajaron de forma individual y colaborativa en la lista de recursos para proveedores de ECE de Cornerstone 1.

- Los socios establecieron conexiones con personas ajenas a su organización.
 - Los socios dejaron de intentar avanzar en este trabajo de forma aislada.

«Una de las cosas que más me gustó de nuestra colaboración fue que me ayudó mucho a asociarme con personas ajenas a mi edificio físico. No suelo tener muchas oportunidades de hacerlo, así que trabajar con Cornerstone y Triad Bright Futures me ayudó mucho a colaborar con otras personas ajenas a mi propia organización».

La iniciativa Roadmap hizo posible que los socios, independientemente de su nivel de servicio directo, tuvieran un lugar para compartir y colaborar.

Los programas aumentaron su acceso a recursos e información para las familias que acuden a ellos.

Promoción de servicios inclusivos



La iniciativa Roadmap ayudó a los socios a descubrir cómo llevar sus servicios e información a la comunidad. Esto es especialmente útil para las familias latinas de la comunidad, que reciben un mejor servicio por parte de alguien que conoce su cultura y habla su idioma.

La iniciativa Roadmap aumentó la disponibilidad de servicios de salud mental en el idioma de cada persona y utilizando su vocabulario cultural.

- Los programas PAT cuentan con personal que habla el mismo idioma y comparte la misma cultura y antecedentes.
 - Pueden llegar a más familias, ya que aproximadamente la mitad de los programas PAT hablan un idioma distinto del inglés.

«Porque hay servicios... como los servicios de salud mental. Si no están disponibles, no tenemos a nadie que hable español, y si voy y alguien me traduce, no me voy a sentir cómoda teniendo que transmitir lo

que quiero decir a través de otra persona. Estas pequeñas cosas que a veces no todo el mundo puede proporcionar, pero ellos se han tomado la molestia de aprender el vocabulario cultural y comprender que necesitamos este tipo de servicios».

TBF incluía a socios y servicios.

- Las páginas web están traducidas al español y a otros idiomas para que cualquiera pueda acceder a la información en su idioma preferido.
 - Los socios y las familias pueden conocer qué servicios hay disponibles y en qué idioma se ofrecen.
 - Los programas se enorgullecen de poder ofrecer servicios inclusivos a las familias y de que estas tengan acceso a la información que necesitan para apoyarlas.

«También creo que es muy importante para las familias cuando les hablo de los servicios y les digo: "La página está en español. Pueden verla, pueden leerla", eso crea un vínculo y me enorgullece poder ofrecer ese servicio, que es: "Ah, tienen a alguien que habla español". Pueden ir, pueden preguntar. Me encanta eso, aprender de todas estas organizaciones, pero sobre todo, saber que incluye traducción. No importa que tenga que usar un botón para traducir, sino sentir que van a saber lo que van a recibir».

- TBF facilitó la creación de eventos a los que se invita y asisten todos los equipos.
 - Esto creó una oportunidad para que los socios establecieran conexiones entre programas y profesionales.

- Estas oportunidades aumentaron la visibilidad de los programas comunitarios.
 - Los eventos son oportunidades para llegar a familias que quizá no habrían encontrado ese programa de otra manera.
- Esto permitió la distribución del poder y la toma de decisiones.

«Siempre buscamos la inclusión cultural, algo de lo que también se ha hablado mucho en nuestras reuniones, en términos de cómo aportar, no solo proporcionar servicios prestados, sino también cómo llevarlos a la comunidad hispana, que sabemos que es grande, y cómo hablamos de cultura, porque a veces podemos hablar español, pero no podemos hablar culturalmente, que es algo muy diferente y no se siente inclusivo».

Facilitar la colaboración



Triad Bright Futures (TBF) se convirtió en el coordinador/potenciador del trabajo de la Roadmap.

TBF conectó a socios expertos en la materia para colaborar en la gestión del flujo de talento (TPM) para la fuerza laboral.

- Este trabajo amplió la red de proveedores para identificar soluciones.

«Necesitamos socios para poder realizar este trabajo, y creo que lo emocionante... es que ahora tenemos todas estas ramificaciones sobre cómo podemos abordar estas soluciones, y mientras sigamos

apoyándonos en los conocimientos y la experiencia que todos tenemos, creo que podemos lograr mucho».

- Todos se reunieron en el mismo espacio para debatir sobre el trabajo de TPM.
 - Hubo más expertos involucrados en la conversación para encontrar soluciones al problema del TPM.
 - Los socios tomaron decisiones basadas en datos.

«Gracias a este trabajo, pudimos establecer una colaboración en la que Triad Bright Futures nos indicó con qué proveedores trabajar, y facilitamos un proceso de gestión del flujo de talento para poder llegar a la raíz de algunos de los problemas y la cadena de suministro de talento... Todos los aquí presentes tienen unos conocimientos y una experiencia increíbles, y cuando se puede reunir a personas en formatos y espacios como este para abordar retos... surgen soluciones que de otro modo no se habrían producido si estuviéramos en nuestro propio centro, en nuestra propia organización».

La iniciativa Roadmap y TBF, como organizador, llamaron la atención sobre el trabajo para apoyar la salud y el bienestar de los niños pequeños y las familias del condado de Jefferson y fueron un recordatorio constante de la importancia de esta labor.

«[Antes de TBF, la iniciativa Roadmap] estaba ahí, y era una herramienta, pero nadie la controlaba realmente... y no creo que fuera algo que miráramos todo el tiempo o de lo que habláramos mucho. Y ahora es algo que está en mi escritorio, que puedo sacar y decir "bueno, esto es lo que tenemos que

hacer" o "esto es lo que está pasando hoy aquí o allá", y siento que el trabajo que hemos estado haciendo con todos los pilares, pero como comunidad, está dando sus frutos y se centra realmente en las experiencias de las familias y los niños».

TBF facilitó un compromiso continuo con la comunidad colectiva a través del trabajo de la Roadmap.

- Los socios desarrollaron objetivos y una visión compartidos.
 - Los socios compartieron un compromiso y un renovado compromiso con los niños y las familias.
 - Los socios creen en el enfoque colectivo.
 - El trabajo de la Roadmap se está llevando a cabo y se está haciendo realidad. Los socios siguen acudiendo para realizar el trabajo.

«La gente sigue viniendo y haciendo el trabajo... no se trata de una sola organización, se trata de todos y de todos los actores individuales que vienen y se conectan a este colectivo. Y ese es el poder, porque ninguna organización o persona puede hacer este trabajo por sí sola».

- Una «guía» común para trabajar juntos, sin competir. Los socios están aprendiendo a superar la competencia mediante la colaboración en la Roadmap.

- La iniciativa de la Roadmap facilitada por TBF proporcionó la infraestructura necesaria para establecer líneas de comunicación y bucles de retroalimentación coherentes entre los proveedores de servicios directos y los socios que apoyan el trabajo de los sistemas.
 - La iniciativa Roadmap facilitó la confianza entre los socios que realizan el trabajo directo.
 - Los socios que están un paso más lejos del trabajo directo confían en los valores compartidos y las relaciones que han establecido y fortalecido a través de la iniciativa Roadmap.

«No trabajamos directamente con las familias y los niños. Confiamos en nuestros socios que sí trabajan directamente con ellos... por lo que nuestros valores son realmente importantes, tenemos que tenerlos muy claros, porque estamos un paso más lejos... así que, si nuestros socios no tienen claros sus valores y nosotros no tenemos claros los nuestros, podemos perder el rumbo muy fácilmente».

«Necesitábamos un coordinador... para garantizar que los diferentes elementos avanzaran... y que todos trabajáramos hacia objetivos comunes para poder ver el impacto que queríamos y poder hacer realidad la visión. Eso es realmente lo que es la Roadmap: la visión compartida y lo que queríamos ser en el condado de Jefferson... así que realmente le doy crédito a Triad Bright Futures por asumir eso».

- Los socios han estado colaborando en la iniciativa Roadmap durante varios años, por lo que TBF mejoró las asociaciones que ya existían entre las organizaciones.

Colaboración con las familias de la comunidad



El programa Maternal Child Health Leaders for Equity (MCHLE) del condado de Jefferson cuenta con el apoyo de socios que participan en la iniciativa Roadmap.

La comunidad, las familias y los niños se sienten apoyados en su idioma y cultura. Se sienten escuchados y vistos.

- Este programa está rompiendo barreras, incluyendo a las familias que no siempre se incluyen en oportunidades como esta, y les ayuda a formar parte de algo importante en su comunidad.

«Desde que trabajo en esta organización y en este puesto, creo que sigue teniendo un impacto porque las familias latinas se sienten escuchadas, se sienten vistas, y algo que... [es] a menudo una barrera es el idioma, la barrera de no sentir que perteneces a algún lugar, y luego, con este tipo de trabajo, están creando ese sentido de pertenencia».

«Y lo último, que creo que es realmente bueno, es el programa que han llevado a cabo con los líderes y los miembros de la comunidad. El apoyo que se ha prestado es realmente muy importante para la comunidad latina. Este programa se ha creado con el apoyo de Triad Bright Futures y el departamento de salud del

condado, y llevan un año apoyando a las líderes latinas, en su idioma y cultura, para ayudar a los niños pequeños, a las madres con niños pequeños, etc.».

Los socios y sus organizaciones estaban aprendiendo a trabajar con las familias en lugar de para ellas.

La iniciativa Roadmap proporcionó un espacio para incluir a todos los que necesitan participar en la conversación.

- Los socios llevaron esta mentalidad a sus organizaciones y a su práctica para apoyar mejor a las familias.

La iniciativa Roadmap se centró en el compromiso de la comunidad con los niños y las familias.

El trabajo es intencional.

El trabajo se centra en las experiencias de las familias.

«Aprecio mucho el compromiso y el renovado compromiso con los niños y las familias, porque de eso se trata todo esto. No es necesariamente un compromiso con la iniciativa Roadmap, es un compromiso con los niños y las familias, y eso es lo que me enorgullece, que incluso seis años después, seguimos trabajando. Seguimos intentando avanzar para beneficiarlos».